

*la Hotărârea Consiliului  
de Administrație al ANRCETI  
nr. 23 din 03 august 2010*

## INFORMAȚIE

**privind asigurarea parametrilor de calitate pentru servicii publice de comunicații electronice  
furnizate prin intermediul rețelelor pe care se utilizează protocolul IP**

**trimestrul III anul 2011 (01.07.2011 – 30.09.2011)**

*(trimestrul și anul/anul)*

|   |  |
|---|--|
| <b>Date de identificare a furnizorului:</b>   |  |
| Denumirea furnizorului                        | <b>SC "Djainet-Com" SRL</b>                      |
| Adresa juridică                               | <b>str. Fierarilor 2, MD-2001, mun. Chisinau</b> |
| Cod fiscal IDNO                               | <b>1005600054737</b>                             |
| <a href="http://www.itnet.md">http://www.</a> | <b>itnet.md</b>                                  |
| <b>Date de identificare a executorului:</b>   |  |
| Numele, prenume                               | Suhina Oleg                                      |
| Cod de identitate IDNP                        |  |
| Telefon:                                      | +373 22 804000                                   |
| Fax:  | +373 22 804889                                   |
| e-mail:                                       | office@itgroup.md                                |

Semnătura \_\_\_\_\_

L.Ș.

| Parametru   | Valoarea parametrilor măsurată                               |
|---|--|
| <b>1. Rata apelurilor nereușite</b>   |  |
| 1.1. a) pentru apelurile naționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr;<br>b) pentru apelurile internaționale, împreună cu numărul de observații folosite și precizia absolută în limitele de 95% calculată din acest număr.  |  |
| <b>2. Timpul de stabilire a conexiunii</b>  |  |
| 2.1. a) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor naționale, în secunde;<br>b) timpul în care 95% din totalul conexiunilor naționale sunt stabilite, în secunde;<br>c) valoarea medie pentru stabilirea apelurilor internaționale, în secunde;<br>d) timpul în care 95% din totalul conexiunilor internaționale sunt stabilite, în secunde;<br>e) numărul de observații efectuate pentru apeluri naționale și internaționale. | a) 10 sec<br>b) 10 sec<br>c) 15 sec<br>d) 15 sec<br>e) 0,50% |
| <b>3. Calitatea conexiunii convorbirii</b>  |  |
| 3.1. a) categoria calității conexiunii convorbire (serviciul voce): cea mai bună, bună, medie, mică și calitate proastă;<br>b) tipul/caracteristica terminalelor care stau la baza acestor calcule;<br>c) configurații de referință.  | a) buna<br>b) SIP VoIP devices                               |
| <b>4. Variația întârzierii IP – IPDV (Internet Protocol Packet Delay Variation)</b>   |  |
| <b>5. Rata de pierderi IP – IPLR (Internet Protocol Packet Loss Ratio)</b>  |  |
| <b>6. Rata de eroare IP – IPER (Internet Protocol Packet Error Rate)</b>  |  |
| <b>7. Întârzierea de transfer IP – IPTD (Internet Protocol Transfer Delay)</b>  |  |
| Se completează tabelul de mai jos în dependență de clasă  |  |

| Parametrul | Natura obiectivului de performanță | Clase de calitate a serviciului |           |           |           |           |         |
|------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
|            |                                    | Clasa 0                         | Clasa 1   | Clasa 2   | Clasa 3   | Clasa 4   | Clasa 5 |
| IPTD       | Val. maximă                        | 100ms                           | 400ms     | 100ms     | 400ms     | 1s        | N       |
|            | Val. măsurată                      | 100ms                           |           |           |           |           |         |
| IPDV       | Val. maximă                        | 50ms                            | 50ms      | N         | N         | N         | N       |
|            | Val. măsurată                      | 50ms                            |           |           |           |           |         |
| IPLR       | Val. maximă                        | $10^{-3}$                       | $10^{-3}$ | $10^{-3}$ | $10^{-3}$ | $10^{-3}$ | N       |
|            | Val. măsurată                      | ---                             |           |           |           |           |         |
| IPER       | Val. maximă                        | $10^{-4}$                       |           |           |           |           | N       |
|            | Val. măsurată                      | ---                             |           |           |           |           |         |